

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.

Stand: Februar 2026

INHALTSVERZEICHNIS

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?	3
2. GEMEINSAME VERARBEITUNG UND VERANTWORTLICHKEIT	3
3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG	4
4. RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG	4
5. WAS SIND PERSONENBEZOGENEN DATEN?	4
6. SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERPFLICHTET?	5
7. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?	5
8. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?	5
9. DATENVERARBEITUNG IM RAHMEN VON GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN	5
10. ONLINE-DATENVERARBEITUNG	6
11. PRÄSENZ-DATENVERARBEITUNG	11
12. GEWINNSPIELE	12
13. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU UND WEM GEGENÜBER KÖNNEN SIE DIESE RECHTE GELTEND MACHEN?	13
14. BESCHWERDERECHT	13

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Uns, der Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H., ist der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Interessenten, Kunden und Geschäftspartner ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung sowie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind wir, die:

Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.

Messeplatz 1, 8010 Graz
Tel: +43 (0)316/8088-0
Fax: +43 316 8088-250
E-Mail: office@mcg.at

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Datenverarbeitung haben oder Ihre Rechte Datenschutzrechte geltend machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Digital Inspire GmbH

Neubaugasse 24, 8020 Graz,
E-Mail: datenschutz@mcg.at

2. GEMEINSAME VERARBEITUNG UND VERANTWORTLICHKEIT

Um unseren Kunden und Geschäftspartner einen reibungslosen Geschäftsablauf und Besuch unserer Messen und Veranstaltungen zu bieten, haben wir vor Ort am Messegelände (Messeplatz 1, 8010 Graz) einen eigenen Messebau- und Logistik-Anbieter, die **AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH**.

Zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verwenden wir gemeinsam ein Kundenbetreuungstool (RUBIN) und legen gemeinsam die Zwecke und Mittel für nachstehende Verarbeitungen fest:

- Lieferantenverwaltung
- Einkauf und Lagerverwaltung
- Qualitätssicherung & Kundenzufriedenheit
- Datenübertragung im Konzern
- Veranstaltungsmanagement und Projektplanung
- Planung, Administration und Koordination sowie Dokumentation von Veranstaltungen und Projekten.
- Allgemeine Außenkommunikation
- CRM und Verkauf
- Marketing für eigene Zwecke
- Kundenservice, Helpdesk, Servicedesk

Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Zusammenhang mit obgenannter Verarbeitungstätigkeiten sind demnach die

Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H.

Messeplatz 1, 8010 Graz
Tel: +43 (0)316/8088-0
Fax: +43 316 8088-250
E-Mail: office@mcg.at

und

AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH

Messeplatz 1, 8010 Graz
Tel: +43 (0)316/831 000 0
Fax: +43 (0)316/831 000 10
E-Mail: office@ambgraz.at

Bei diesbezüglichen Fragen können Sie sich jederzeit an eines der beiden Unternehmen oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Wir, die Messe Congress Graz Betriebsgesellschaft m.b.H. und die AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH, haben eine Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung der personenbezogenen Daten geschlossen. In dieser Vereinbarung ist geregelt, wer welche Verpflichtung gemäß der DSGVO und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung stellen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sämtliche Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung sind sohin auch auf die Bereiche der gemeinsamen Verantwortlichkeit anwendbar.

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Organisation von Eigen- und Fremdveranstaltungen. Dazu zählen insbesondere Fach- und Publikumsmessen sowie öffentliche und geschlossene Veranstaltungen;
- Abwicklung von Aufträgen, Bestellungen, Lieferverträgen, etc. im Rahmen von Geschäftsbeziehungen;
- Beantwortung von Anfragen, Zusendung von Informationen zu Messen und Veranstaltungen, Einladungen, Newsletter
- Abwicklung von Zahlungen im Zusammenhang mit der Teilnahme an Messe oder Durchführung von Veranstaltungen
- Marketingmaßnahmen (z.B. Marktbeobachtung, Analysen, Auswertungen) inklusive Werbung für zukünftige Messen, Veranstaltungen und Angebote
- Analyse der Nutzung unserer Website, um diese zu optimieren (siehe auch Abschnitt „Cookies“)

4. RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund nachfolgender rechtlicher Grundlagen:

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO),
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, welchen wir unterliegen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO),
- zur Wahrung unserer überwiegenden berechtigten Interessen oder eines Dritten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
- im Rahmen freiwilliger Einwilligungen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

5. WAS SIND PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (etwa Name, Anschrift, Rechnungsdaten, IP-Adresse, etc).

6. SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERPFLICHTET?

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der Geschäftsbeziehungen ist die Bereitstellung personenbezogener Daten zur ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung und Unternehmensführung jedoch notwendig. Sollten Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, so können wir unter Umständen keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder müssen allfällige bereits bestehenden Vertragsverhältnisse beenden.

7. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergeben, soweit dies zur Erreichung der genannten Zwecke notwendig ist.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten ausschließlich jene Personen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen bzw. aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung benötigen.

Zur Erfüllung der obgenannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Zwecke an Empfänger übermittelt oder offengelegt werden. Zu diesen Empfänger können gehören:

- Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Systemplattformen, Newsletter-Tool)
- Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe
- Betreiber sozialer Medien, Werbeagenturen, Google-Analytics
- Medienvertreter
- Behörden
- Versicherungen
- Rechtsanwälte, Gerichte

Es kann sein, dass manche Empfänger ihren Sitz außerhalb Österreichs haben oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von Österreich verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem österreichischem Datenschutzniveau. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, welche gemäß der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Alternativ setzen wir Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich nur, sofern dies zur Erreichung der obgenannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder sie in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte vorab eingewilligt haben.

8. WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der obgenannten Zwecke erforderlich ist oder solange gesetzliche Speicher- und Aufbewahrungspflichten bestehen. Beruht die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung, werden Ihre personenbezogenen Daten im Zweifel bis zum Widerruf gespeichert.

9. DATENVERARBEITUNG IM RAHMEN VON GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Zum Zweck der Geschäftsanbahnung und -abwicklung sowie zur ordnungsgemäßen Unternehmensführung verarbeiten wir nachstehende personenbezogene Daten, die wir oder einer unserer Auftragsverarbeiter im Rahmen von Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhoben oder im Rahmen der Verarbeitung generiert haben sowie Daten, die Sie selbst öffentlich gemacht haben:

- Stammdaten von Ansprechpersonen inkl. Kontaktdaten zur Kommunikation

- Korrespondenz und Emailverkehr im geschäftlichen Kontext
- Verträge, Bestellungen, Lieferbestätigungen etc.
- Daten zum Leistungsinhalt und Leistungsumfang (Lieferumfang, Lieferzeiten, etc)
- Daten zur Leistungsbeurteilung und Zielerreichung
- Bankverbindung
- Eventuell Bonitätsdaten des Unternehmens
- Verrechnungsdaten
- Marketing und Vertriebsdaten (Kauf/Verkaufshistorie, Interessensgebiete, usw)
- ggf. Benutzerkennzeichen und technische Zutritts- und Zugriffsdaten

10.ONLINE-DATENVERARBEITUNG

10.1. Website

Wir betreiben die Website www.mcg.at. Bei jedem Aufruf unserer Website erheben wir allgemeine Daten, die in den Server-Logfiles gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem:

- verwendeter Browser und Betriebssystem,
- Referrer-Website,
- angesteuerte Unterseiten,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- IP-Adresse,
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- weitere technische Daten, die der Sicherheit unserer IT-Systeme dienen.

Diese Daten dienen ausschließlich dazu, die Website korrekt auszuliefern, ihre Funktionalität und Sicherheit zu gewährleisten, Inhalte und Werbung zu optimieren sowie im Falle eines Cyberangriffs Strafverfolgungsbehörden zu unterstützen.

Falls Sie per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, speichern wir die übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

10.2. Newsletter

10.2.1. *Allgemeines*

Auf unserer Website sowie über Anmeldeformulare und Vertragsangebote kann unsere Newsletter abonniert werden. Die übermittelten personenbezogenen Daten ergeben sich aus der Eingabemaske bei der Anmeldung. Der Newsletter wird nur versendet, wenn:

- Sie eine gültige E-Mail-Adresse haben,
- Sie sich für den Newsletter registriert haben oder
- wir bei bestehender Geschäftsbeziehung ein berechtigtes Interesse haben.

Die angegebenen Daten werden verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren, Ihnen Updates und Marketing-Informationen zu senden sowie die Beliebtheit des Newsletters zu analysieren. Zur Marketing-Automatisierung nutzen wir das Tool „Brevo“ der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin.

Nach der Anmeldung erhalten Sie möglicherweise eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren, um Ihre Zustimmung zum Newsletter zu verifizieren. Zudem speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung zur rechtlichen Absicherung gegen Missbrauch.

Die erhobenen Daten werden ausschließlich zum Versand des Newsletters verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie können das Abonnement jederzeit kündigen, indem Sie den Link im Newsletter nutzen oder uns per E-Mail an community@mcg.at oder per Post kontaktieren. Die Einwilligung zur Datenspeicherung kann jederzeit

mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

10.2.2. Newsletter-Tracking

Unsere Newsletter enthalten Zählpixel, das sind kleine Grafiken, die beim Öffnen der E-Mail von einem „Brevo“-Server geladen werden. Dadurch können wir statistische Auswertungen über den Erfolg der Newsletter-Aussendungen durchführen, z.B. ob und wann die E-Mail geöffnet wurde und welche Links geklickt wurden. Die dadurch erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und zur Optimierung des Newslettersendungs sowie zur Anpassung des Inhalts an Ihre Interessen genutzt.

10.3. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung zu verbessern. Cookies sind kleine Datensätze, die über den Browser auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine eindeutige Identifikation ermöglichen. Sie dienen dazu, den Browser bei späteren Besuchen wiederzuerkennen und die Nutzung der Website zu erleichtern, z.B. durch das Speichern von Login-Daten oder personalisierten Einstellungen.

Wir unterscheiden zwischen „essenziellen“ Cookies, die für den sicheren Betrieb der Website erforderlich sind, und „optionalen“ Cookies, die uns helfen, das Nutzerverhalten zu analysieren und gezielte Werbung anzuzeigen. Essenzielle Cookies können nicht deaktiviert werden, während optionale Cookies nach Zustimmung durch den Nutzer verwendet werden.

Mit Ihrer Zustimmung erteilen Sie uns auch die Einwilligung, die mit diesen Cookies verbundenen Dienste (wie bspw. YouTube) zu nutzen.

Die Zustimmung zur Nutzung optionaler Cookies, einschließlich der Einwilligung für damit verbundene Dienste, kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Browser oder den Cookie-Zustimmungsdialog widerrufen werden. Nutzer können die Speicherung von Cookies auch grundsätzlich über die Browsereinstellungen deaktivieren, was jedoch die Funktionalität der Website einschränken kann.

Weitere Details zu den verwendeten Cookies, einschließlich Namen, Zwecken und Speicherdauer, finden Sie im Cookie-Zustimmungsdialog.

10.4. Google-Marketing und Webanalysedienste

Unsere Website benutzt folgende Marketing und Webanalysedienste der Google LLC („Google“) mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Für Europa beziehen wir den Dienst in der Regel über Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Ireland:

- Google Analytics 4
- Google Ads
- Google Optimize
- Google Tag Manager
- Google Marketing Platform (früher DoubleClick)

10.4.1. Google Analytics 4

Wir setzen Google Analytics 4 ein, um das Nutzerverhalten auf unserer Website plattformübergreifend zu erfassen und zu analysieren. Dies dient der Optimierung unserer Website und Marketingmaßnahmen, einschließlich gezielter Werbung (z.B. Google Ads). Ein Tracking-Code auf unserer Seite erfasst Ihr Nutzungsverhalten (z.B. Klicks, Seitenaufrufe). Die Daten werden in der Regel an Google Analytics-Server in Irland übermittelt, eine Übertragung in die USA ist möglich.

Durch die Analysen erhalten wir Berichte zu Ihrem Nutzerverhalten, wie:

- Zielgruppenberichte (Interessen der Nutzer an unseren Produkten),
- Anzeigeberichte (Optimierung der Onlinewerbung),
- Akquisitionsberichte (Strategien zur Kundengewinnung),
- Verhaltensberichte (Interaktionen mit der Website),

- Conversionberichte (Handlungen aufgrund von Marketingbotschaften),
- Echtzeitberichte (aktuelle Nutzeraktivitäten auf der Website).

Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>
<https://business.safety.google/privacy/>
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

10.4.2. Google Ads

Wir nutzen Google Ads (ehemals AdWords), um unsere Leistungen online zu bewerben. Dabei setzen wir Conversion-Tracking ein, um Werbemaßnahmen gezielt auf Kunden und Interessenten abzustimmen, Besucherhandlungen zu messen und die Effektivität unserer Werbung zu bewerten. Mit Google Ads schalten wir auch Anzeigen auf externen Websites, um gezielt Interessierte anzusprechen. Hierfür integrieren wir einen kleinen Code (Conversion-Tracking-Tag) auf unserer Seite, der ein Conversion-Cookie auf Ihrem Browser speichert, wenn Sie auf eine unserer Anzeigen klicken. Unter Conversion-Tracking im Zusammenhang mit Google Ads ist die Erfassung und Auswertung von Handlungen zu verstehen, die ein Nutzer nach dem Anklicken einer Anzeige vornimmt. Ziel ist es, nachvollziehbar zu machen, ob im Zusammenhang mit einer Werbemaßnahme eine bestimmte, als Conversion definierte Handlung tatsächlich erfolgt ist.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>
<https://business.safety.google/privacy/>
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

10.4.3. Google Optimize

Google Optimize ist ein Tool zur Webseiten-Optimierung, mit dem wir anhand von Google Analytics-Varianten analysieren, welche Versionen unserer Website am besten bei Nutzern ankommen und zu Interaktionen führen. Zudem erhalten wir Statistiken und Verbesserungsvorschläge zur Zielerreichung.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>
<https://business.safety.google/privacy/>
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

10.4.4. Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Tool zur zentralen Verwaltung von Codeabschnitten (Tags) für Online-Marketingzwecke. Es erleichtert das Einbauen und Organisieren von Tags, die von Google-Diensten oder Drittanbietern stammen. Der Tag Manager selbst setzt keine Cookies oder speichert Nutzungsdaten. Die Daten werden lediglich an die jeweiligen Dienste weitergeleitet, die mit Ihrer Zustimmung verwendet werden.

Im Tag Manager erheben Google und Dritte anonymisierte Daten zur Nutzung, die keinen Bezug zu Ihrem individuellen Verhalten haben und lediglich für anonymen Wettbewerbsvergleich verwendet werden. Diese Daten werden auf Servern von Google, überwiegend in den USA, gespeichert.

Google Webanalyse-Dienste schreiben und lesen Cookies, um das Nutzungsverhalten zu analysieren. Diese Cookies erstellen eine anonyme User-ID, um diese bei späteren Besuchen wiederzuerkennen. Die Daten werden in pseudonymisierten Benutzerprofilen gespeichert. Google gibt diese Daten nicht an Dritte weiter, außer es bestehen gesetzliche Verpflichtungen. Wenn Sie während der Nutzung unserer Website bei Ihrem Google-Konto angemeldet sind, können die Daten mit Ihrem Google-Konto verknüpft werden.

Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen verhindern, was jedoch die Nutzung bestimmter Funktionen der Website einschränken könnte. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie in der Google Analytics-Hilfe.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

10.4.5. Google Marketing Plattform (ehem. Doubleclick)

Wir nutzen Dienste der Google Marketing Plattform zur Schaltung und Verwaltung von Online-Anzeigen sowie zur Analyse des Kosten-Nutzen-Verhältnisses unserer Aktivitäten. Dies ermöglicht es uns, Ihnen gezieltere Werbebotschaften über verschiedene Kanäle zu zeigen. Ihre Nutzungsdaten werden an Google in die USA und andere Drittländer übermittelt und dort miteinander verknüpft. Eine Weitergabe an Dritte durch Google ist nicht ausgeschlossen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung im Cookie-Zustimmungsdiallog und können sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookies in den Browsereinstellungen löschen oder sperren. Weitere Details zu den verwendeten Cookies und deren Speicherdauer finden Sie im Cookie-Zustimmungsdiallog.

10.5. Social Media

Wir nehmen die aktuelle Diskussion rund um den Datenschutz in sozialen Netzwerken sehr ernst. Auch wir nutzen nachstehend aufgelistete Plattformen, um dort aktive Nutzer:innen über unsere Leistungen zu informieren. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass aufgrund der geltenden Rechtsprechung eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO zwischen uns und dem jeweiligen Plattformbetreiber besteht. Soweit es uns möglich war, haben wir hierfür die notwendigen Vorkehrungen getroffen. Die Hauptverantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb des jeweiligen Netzwerks liegt jedoch beim Anbieter selbst und verweisen wir auf deren Datenschutzerklärungen. Sollten Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen wollen, empfehlen wir, sich direkt an das jeweilige soziale Netzwerk zu wenden. Wir selbst haben keinen Einfluss auf die dortige Datenverarbeitung und erhalten keinen Zugriff auf die Daten. Nur der Plattformbetreiber kann entsprechende Maßnahmen setzen.

Wir nutzen derzeit folgende soziale Medien und betreiben dort Unternehmensauftritte:

- *Facebook (Meta)*

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Meta ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Ergänzende Informationen: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Gemeinsame Verantwortung: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Weitere Datenschutzinformationen: <https://www.facebook.com/about/privacy>

- *X (ehemals Twitter):*

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Twitter, Inc. ist nicht nach dem Data Privacy Framework zertifiziert

Ergänzende Informationen: <https://twitter.com/de/privacy>

- *LinkedIn*

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung.

LinkedIn ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/list> Ergänzende Informationen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- *Instagram*

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung.

Instagram (Meta Platforms, Inc.) ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Ergänzende Informationen: <https://about.instagram.com/de-de/safety> & https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework

- *TikTok*

ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung nach China bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden.

Ergänzende Informationen: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

- *YouTube*

Auf unserer Website integrieren wir YouTube-Videos, um Ihnen Inhalte über uns oder unser Angebot (z.B. Veranstaltungen) zu präsentieren.

Sofern Sie ihre Einwilligung im Cookie-Zustimmungsdialog erteilt haben, wird bei jedem Aufruf einer Seite mit eingebetteten YouTube-Videos Ihr Browser oder Ihre YouTube-App eine Verbindung zu YouTube herstellen, wodurch YouTube und Google erfahren, welche Seite Sie besuchen und welches Video Sie ansehen.

Falls Sie bei YouTube oder Google-Diensten (z. B. Gmail) eingeloggt sind, können Ihre Benutzerdaten mit den Videoaufrufdaten verknüpft werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung, welche Sie durch den Cookie-Zustimmungsdialog oder im YouTube-Videofenster erteilen. Die Zustimmung gilt bis auf Widerruf und kann jederzeit durch Löschen der Cookies oder Ändern der Einstellungen im Dialog widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten in Drittländern verarbeitet werden könnten. Weitere Informationen finden Sie in den YouTube-Datenschutzbestimmungen.

Für die Verarbeitung von YouTube-Daten sind wir gemeinsam mit YouTube verantwortlich. Weitere Details erhalten Sie auf Anfrage unter community@mcg.at.

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Google (YouTube ist Teil des übergeordneten Google-Datenschutzrahmens) ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Ergänzende Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

- *Snapchat*

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Snapchat ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

Ergänzende Informationen: <https://values.snap.com/privacy/privacy-policy/eea-uk-privacy->

[notice?lang=de-DE](#)

10.5.1. Social Media Links und Links zu anderen Seiten

Unsere Website enthält Links zu unseren Social-Media-Auftritten oder Links, die auf Webauftritte Dritter verweisen. Beim Klick auf einen dieser Link verlassen Sie unsere Website und gelangen auf die jeweilige Website oder Social-Media-Plattform, auf der wir gemeinsam mit dem Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich sind. Für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Webauftritten Dritter sind diese verantwortlich. Informieren Sie sich ggf. vor dem Aufruf über die Datenschutzrichtlinien dieses Dritten. Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage unter community@mcg.at.

Beim Aufruf der Seite wird Ihre IP-Adresse sowie die Adresse der aufgerufenen Seite an den Social-Media-Anbieter oder Webseitenbetreiber übermittelt. Zudem können Cookies gesetzt und weitere Daten an den Anbieter übertragen werden, auch wenn Sie nicht bei der Plattform angemeldet sind. Wenn Sie dies nicht wünschen, klicken Sie bitte nicht auf den Link.

10.5.2. Inhalte Teilen

Unser Webauftritt ermöglicht das Teilen von Inhalten über Social Media (z. B. Facebook, X.). Beim Klicken auf den entsprechenden Link werden Ihre IP-Adresse und Links zu den Inhalten an die Plattform übermittelt. Sie können dort einen Beitrag veröffentlichen, wenn Sie registriert sind. Wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken der Social-Media-Plattformen verantwortlich.

Informieren Sie sich vor der Nutzung über die Datenschutzrichtlinien der Anbieter.

10.5.3. Tracking auf Social Media

Wenn Sie im Cookie-Zustimmungsdiallog Ihre Einwilligung erteilen, aktivieren wir Social Media Pixel von Facebook/Meta, LinkedIn und TikTok. Diese kleinen Bilddaten werden von unseren Servern angefordert und ermöglichen es, Ihr Interesse an bestimmten Seiten und Angeboten zu erkennen. Auf dieser Grundlage passen wir unser Informationsangebot und unsere Werbemaßnahmen in den sozialen Medien an.

Details zu den Pixeln, deren Zweck und Speicherdauer finden Sie im Cookie-Zustimmungsdiallog.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten auch in Drittländern verarbeitet werden könnten. Wenn Sie diese sozialen Medien nutzen, berücksichtigen Sie bitte dieses mögliche Risiko vor der Zustimmung zur Datenverarbeitung.

11. PRÄSENZ-DATENVERARBEITUNG

11.1. Videoüberwachung

Zur Sicherheit unserer Besucher:innen und zur Vermeidung von Diebstahl oder Vandalismus setzen wir Videoüberwachung in den Eingangsbereichen sowie vereinzelt in Allgemeinflächen unseres Geländes ein.

Das Videomaterial wird spätestens nach 72 Stunden automatisch gelöscht, es sei denn, es erfolgt eine Auswertung aufgrund eines konkreten Anlasses, es bestehen längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder es wird eine längere Aufbewahrung zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt. Eine längere Aufbewahrung wird gesondert protokolliert und begründet. Diesfalls werden die erfassten Daten gelöscht, sobald diese für die Erhebungen nicht mehr erforderlich sind.

Eine Auswertung des Videomaterials erfolgt ausschließlich nur im begründeten Anlassfall – sohin dann, wenn ein konkreter Verdacht auf eine strafrechtlich verfolgbare Handlung vorliegt (z.B. Diebstahl, Einbruch, Sachbeschädigung, Vandalismus, Schadensfälle etc.). Wenn zu Beweis Zwecken erforderlich, erfolgt eine Übermittlung des relevanten Videomaterials an das zuständige Gericht oder Behörde, sowie allenfalls an Versicherungen. Letzteres dann, wenn dies zur Abwicklung von Versicherungsfällen erforderlich ist.

Der Zugriff auf das Videoüberwachungssystem sowie die Auswertung von Videomaterial wird nur von der Geschäftsführung gemeinsam mit dem Betriebsrat der MCG nach Maßgabe der dafür abgeschlossenen Betriebsvereinbarung vorgenommen werden.

11.2. Film- und Fotoaufnahmen

Im Rahmen von Veranstaltungen können Film- und Fotoaufnahmen angefertigt werden. Die Verarbeitung und Veröffentlichung dieser Aufnahmen erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, nämlich zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit sowie zur Dokumentation und Bewerbung von Veranstaltungen. Die Aufnahmen können insbesondere auf Websites, in sozialen Medien, Druckwerken oder sonstigen Publikationen veröffentlicht werden. Es wird darauf geachtet, dass die Aufnahmen ausschließlich in einer Weise verwendet werden, die die berechtigten Interessen der abgebildeten Personen wahrt. Eine Veröffentlichung von Aufnahmen, die Personen in entwürdigender, herabwürdigender, bloßstellender oder in sonst unzumutbarer Weise darstellen, erfolgt nicht.

Sollten Sie mit der Anfertigung von Film- und Fotoaufnahmen von Ihrer Person nicht einverstanden sein, ersuchen wir Sie, dies dem/der Fotograf:in vor Ort ausdrücklich mitzuteilen. Darüber hinaus können Sie jederzeit einen Widerspruch gegen die Verarbeitung bzw. Veröffentlichung Ihrer personenbezogenen Aufnahmen an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten richten.

Bei öffentlichen Veranstaltungen sind oftmals auch Pressefotografen vor Ort. Akkreditierte Fotografen erkennen Sie an ihrem deutlich sichtbaren Presseausweis. Wenn Fotografen von uns beauftragt werden, erwerben wir die Rechte zur Nutzung der entstandenen Bilder im Rahmen des Auftrags. Die digitale Weitergabe der Fotos setzt die Angabe des Urhebers (©-Vermerk) sowie die ausdrückliche Zustimmung des Urhebers nach den Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes voraus. Auch wenn der Urhebervermerk nicht angegeben ist, sind die Fotos urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit Zustimmung des Urhebers verwendet werden.

11.3. Tickets und Zutrittskontrolle

Tickets für Veranstaltungen können über die Ticketverkäuferin CTS Eventim Austria GmbH direkt vor Ort sowie online über deren Website www.oeticket.com erworben werden.

Beim Ticketerwerb bei uns vor Ort werden vom Kassenspersonal keine personenbezogenen Daten erhoben und werden bei einem Onlinekauf über die Website von CTS Eventim Austria GmbH auch keine personenbezogenen Daten an uns weitergegeben. Vielmehr wird hier auf die Datenschutzerklärung der CTS Eventim Austria GmbH verwiesen: <https://www.oeticket.com/help/data-protection/?affiliate=B38>

Die MCG selbst bietet keinen Ticketverkauf an. Auch sei darauf hingewiesen, dass wir in vielen Fällen lediglich als Vermieterin der Veranstaltungslocation fungieren und somit keine Kontrolle über den Ticketverkauf haben. Weiters haben wir keinen Einfluss auf etwaige Zutrittsbeschränkungen durch die jeweiligen Veranstalter und wird auf deren Datenschutzbestimmungen hingewiesen.

Sollten für Veranstaltungen spezielle Altersbeschränkungen gelten, behalten wir uns das Recht vor, vor dem Zutritt eine Ausweiskontrolle durchzuführen. Es werden dabei jedoch keine persönlichen Daten erhoben oder gespeichert.

11.4. Parken

Die Parkgarage sowie die Parkplätze auf Block 1 auf unserem Gelände werden von der Parken Plus Betreiber GmbH, Mariatroster Straße 12/Hof, 8043 Graz, betrieben. Für den Parkvorgang und alle damit verbundenen Datenschutzfragen gelten deren Datenschutzbestimmungen und können auf deren Website eingesehen werden.

12. GEWINNSPIELE

Im Rahmen von Preisausschreibungen und Gewinnspielen erheben wir die von den Teilnehmer:innen angegebenen Daten, um die Gewinner:innen zu benachrichtigen und den Preis zu übergeben.

Gewinner:innen werden per E-Mail oder Telefon informiert. Sofern in den Teilnahmebedingungen vorgesehen, veröffentlichen wir Vorname, Nachname und gegebenenfalls Firmennamen der Gewinner:innen auf unserer Website und in sozialen Medien sowie übermitteln diese Daten an allfällige Sponsoren der Preise.

Die Sponsoren sind für die weitere Verarbeitung der Daten verantwortlich. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden spätestens sechs Monate nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Rechtsansprüche erfordern eine längere Speicherung.

13. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU UND WEM GEGENÜBER KÖNNEN SIE DIESE RECHTE GELTEND MACHEN?

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- eine für das Verarbeiten allfällige zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein solcher Widerruf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt lässt,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen und
- die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns, in Bereichen der gemeinsamen Verantwortlichkeit auch an die AMB Ausstellungsservice u. Messebau GmbH oder auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

14. BESCHWERDERECHT

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt, so haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
dsb@dsb.gv.at

zu erheben.